

# 支援の流れ

全て無料で受けられます

## step 01 お申し込み



「お申込はこちら」からお申し込みください。



## step 02 ヒアリング



ナビゲーターが面談(オンライン可)して、現状をお伺いします。  
※お困りごと、課題を気軽にご相談できます。

## step 03 診断・分析



デジタル診断や業務棚卸により、適切な支援策(助成金や補助金など)のご案内をします。

## step 04 ご提案



デジタル化への取り組み状況に応じた簡易提案書を作成・報告いたします。

## 専門家の選定基準

○ 経済産業省認定 情報処理支援機関「スマートSMEサポーター」

1 さまざまな生産性向上ITツールの提案が可能

2 中小企業診断士、ITコーディネータの有資格者

3 ITソリューション導入実績が30社以上の実務経験者



# 過去の参加企業 好事例

### 参加業種

卸売業 / 小売業  
飲食業 / 宿泊業  
不動産業 / 物品賃貸業

その他サービス業  
専門・技術サービス業  
生活関連サービス業

医療業 / 福祉業  
情報サービス業  
教育・学習支援業

建設業 / 土木業  
製造業  
運輸業

他の業界の好事例はWEBからチェック



## 成果 専門家派遣制度の事業に接続

業種 サービス業

### 導入前の悩み

### アナログで処理しているもののデジタル化が適切か不安

- 備品管理、受注・売上管理、プロジェクト損益管理など、現在Excel等を用いてアナログ的に行っているものをIT技術を使って効率的に行えるようにしたい。
- 自分で色々と調べながらやっているが、適切な対応ができていないのか不安である。

### 解決策

### ナビゲーターの伴走支援で課題を整理し、後続事業を紹介

- 検討の状況をヒアリングし、事業者の現状に即した課題を整理して提示。
- 時間をかけて検討すべき課題については、東京都中小企業振興公社の専門家派遣制度を紹介し、情報セキュリティへの不安については東京都のサイバーセキュリティ対策強化サポート事業を紹介。



## 成果 対面指導からオンライン教室の開設

業種 教育・学習支援業

### 導入前の悩み

### 対面指導形式のみの学習塾事業の先行きに不安

- 教室により生徒数にバラツキがあり、不採算教室が発生し業務効率が悪化。
- 学校教育がオンライン形式に大きく転換しており、ニーズの高まりを感じていた。

### 解決策

### クラウド型のあおぞら作文教室開設により販路拡大を目指す

- 高品質なオンライン授業の設営により、業務効率が向上し、採算もとれるようになった。
- 保護者や講師と円滑なコミュニケーションや連携を図るためのDXツール導入。

### zoom通話イメージ

#### 講師



パソコンや書画カメラを使用

#### 生徒



顔用カメラ 手元用カメラ  
パソコン or タブレット、スマホを使用

## 成果 HPのSEO対策と管理システムの導入

業種 卸売業 / 小売業

### 導入前の悩み

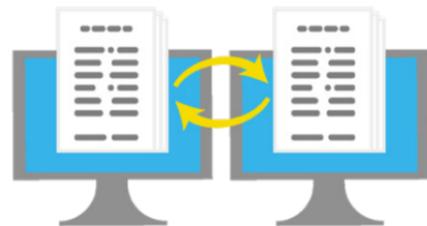
### 国内向け新規獲得とアナログ業務の効率化

- ホームページで新規問い合わせが獲得できていない。
- 見積もりや請求書管理をExcelで行っているが、番号管理などをしていないので、業務効率が悪い。

### 解決策

### SEOに強いホームページと販売管理の導入

- WEBマーケティングを取り入れたホームページ。
- 見積書から請求書まで番号管理ができる販売管理システムの導入。



## 成果 複数の管理システムを連携

業種 設備工事業

### 導入前の悩み

### 業務管理システム連携

- 勤怠管理、給与計算、販売管理、会計管理の連携ができていない。
- 手入力ミスの回避を行いたい。

### 解決策

### 独自に構築した業務管理システムの横展開により、新たなビジネスモデルを確立

- 業務管理を連携させるシステムを独自構築。また、構築したシステムで、新たなビジネスモデルを確立。
- 手入力作業の工数削減ができ、ミスが軽減される。

